
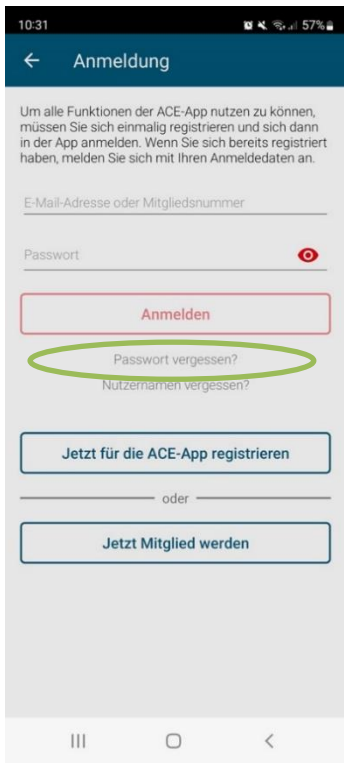
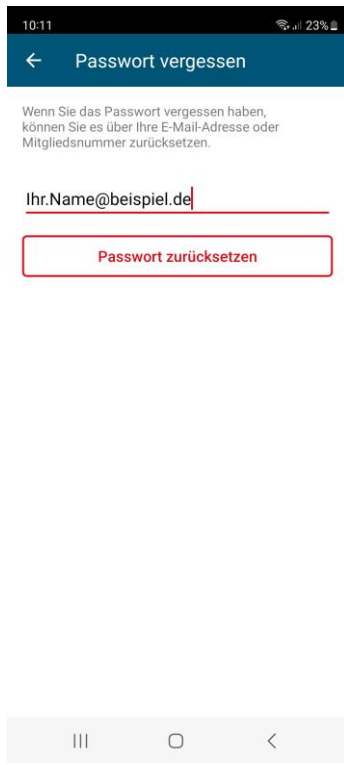
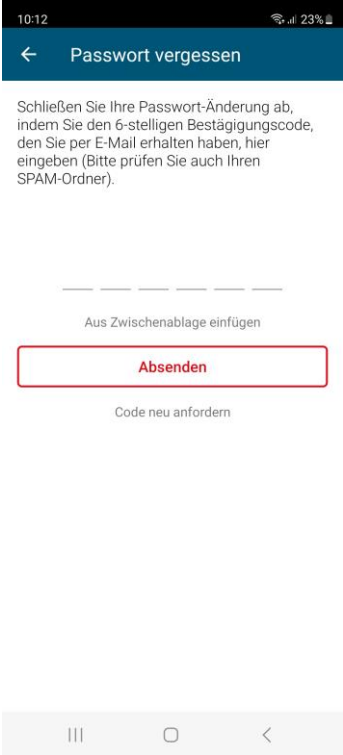
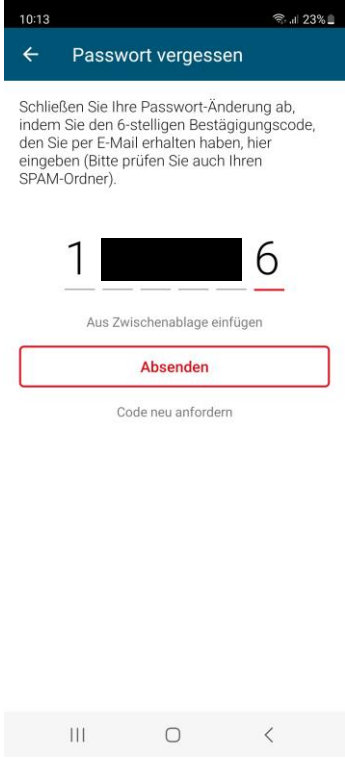
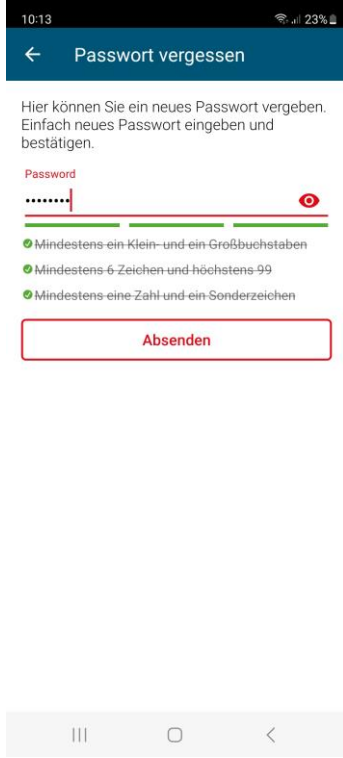
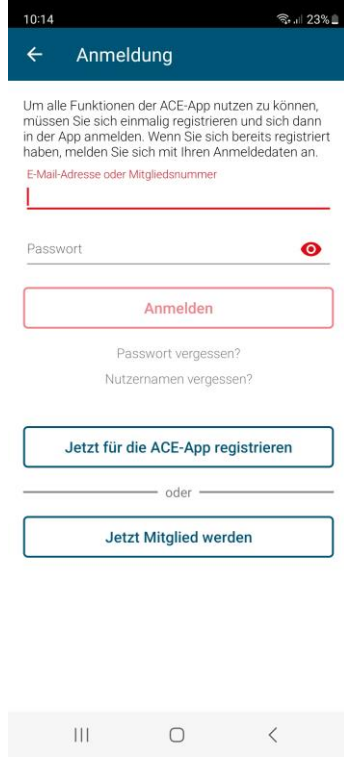


Anleitung App Passwort vergessen

Schritt für Schritt Anleitung, wie man in der App ein neues Passwort vergeben kann, um sich anmelden zu können. Voraussetzung: Sie sind bereits in der ACE-App registriert. Hinweis: Screenshots zeigen die Android Version der App.

1. Schritt	2. Schritt	3. Schritt
		
<p>Auf „Bitte anmelden“ oder das graue Männchen-Symbol oben rechts klicken.</p>	<p>Wenn Sie sich hier nicht anmelden können, können Sie Ihr Passwort ändern.</p> <p>Klicken Sie unter dem Anmelden Button auf: Passwort vergessen?</p>	<p>Geben Sie hier die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich in der App registriert haben.</p> <p>Alternativ oder wenn Sie sich nicht sicher sind, welche E-Mail-Adresse Sie bei der Registrierung angegeben haben, können Sie Ihre Mitgliedsnummer eingeben.</p>

4. Schritt	5. Schritt	Code kommt nicht
	<p>Text der E-Mail:</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p>Vielen Dank, dass Sie die ACE-App nutzen. Bitte geben Sie folgenden Code 8-5 in das Eingabefeld in Ihrer App ein. Anschließend können Sie in Ihrer App ein neues Passwort vergeben.</p> <p>Geben Sie den Code oder Ihr Passwort nicht an Unbekannte weiter.</p> </div>	<p>Die E-Mail kommt in der Regel innerhalb 1 Minute bei Ihnen an. In seltenen Fällen kann es länger dauern.</p> <p>Der Code in der E-Mail ist 24 Stunden gültig. Wenn Sie innerhalb dieser Zeit Ihr Passwort nicht zurückgesetzt haben, müssen Sie einen neuen Code anfordern.</p>
<p>Sie werden zu einer Seite weitergeleitet, auf der Sie einen Sicherheits-Code eingeben sollen. Diesen erhalten Sie per E-Mail.</p> <p>Lassen Sie die App geöffnet, bis Sie den Code erhalten haben.</p>	<p>Variante E-Mail-Adresse: Wenn Sie im 3. Schritt Ihre E-Mail-Adresse eingegeben haben, prüfen Sie bitte den Posteingang dieser Adresse.</p> <p>Variante Mitgliedsnummer: Wenn Sie im 3. Schritt Ihre Mitgliedsnummer eingegeben haben, erhalten Sie die E-Mail mit dem Code an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung für die App genutzt haben. Prüfen Sie bitte den Posteingang dieser Adresse.</p>	<p>Variante E-Mail-Adresse: Sollten Sie auch nach Stunden keine Code-E-Mail erhalten haben, sind Sie vielleicht mit einer anderen E-Mail-Adresse in der App registriert. Starten Sie in dieser Anleitung neu und geben Sie bei Schritt 5 Ihre Mitgliedsnummer ein.</p> <p>Variante Mitgliedsnummer: Bitte prüfen Sie den Posteingang bei allen E-Mail-Adressen die Sie haben. Prüfen Sie dort auch Ordner wie Spam oder Unbekannt.</p>

7. Schritt	8. Schritt	9. Schritt
		
<p>Merken Sie sich den Code, den Sie soeben per E-Mail bekommen haben. Gehen Sie zurück in die ACE-App.</p> <p>Geben Sie den Code ein und klicken Sie auf Absenden.</p> <p>Hinweis: alte Codes sind abgelaufen, Sie benötigen den Code, der Ihnen neu zugeschickt wurde.</p>	<p>Nun können Sie ein neues Passwort vergeben.</p> <p>Beachten Sie die Anforderungen. Wenn Sie alle erfüllt haben, sehen Sie 3 grüne Häkchen.</p> <p>Wenn das neue Passwort erfolgreich vergeben wurde, wird kurz die Meldung „Passwort erfolgreich geändert“ eingeblendet.</p>	<p>Am Ende kommen Sie zur Anmeldung zurück.</p> <p>Hier können Sie sich jetzt und in Zukunft anmelden. Mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer Mitgliedsnummer und Ihrem neu vergebenen Passwort.</p>