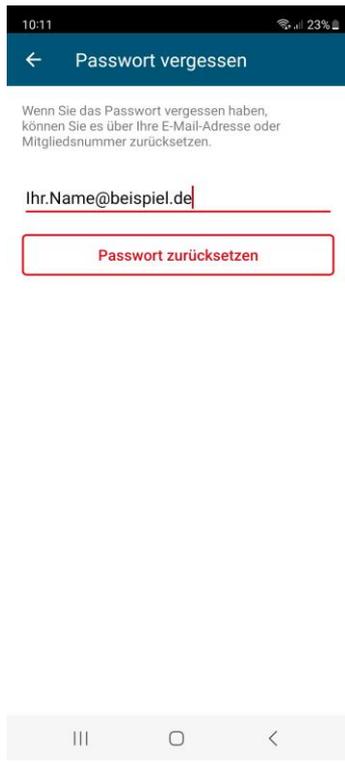
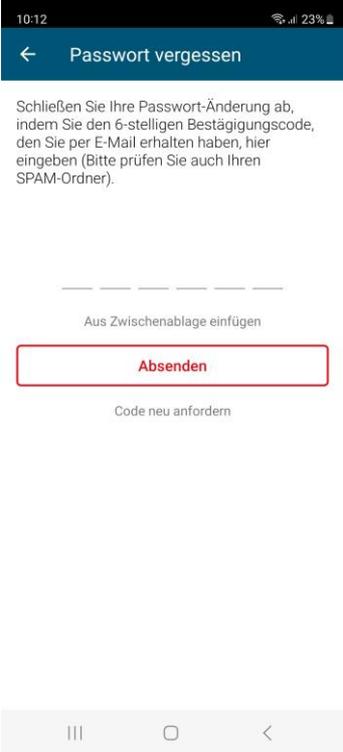
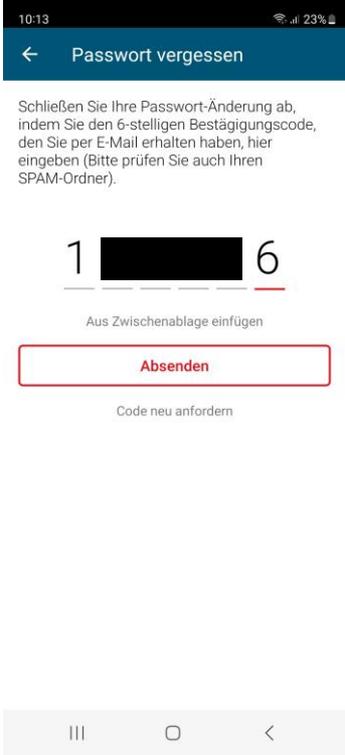
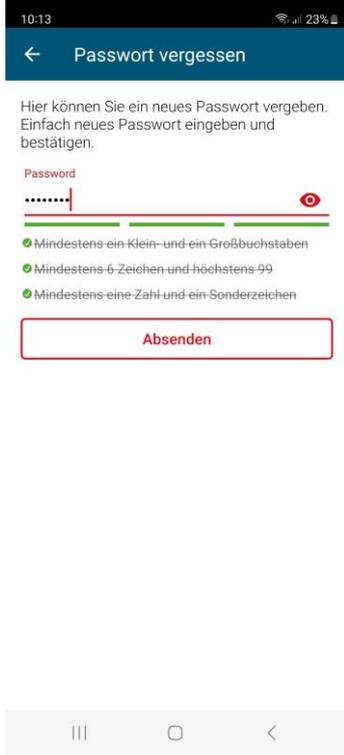
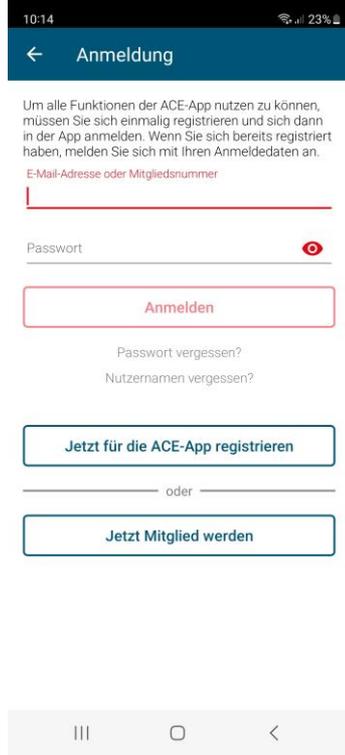


# Anleitung App Passwort vergessen

Schritt für Schritt Anleitung, wie man in der App ein neues Passwort vergeben kann, um sich anmelden zu können. Voraussetzung: Sie sind bereits in der ACE-App registriert. Hinweis: Screenshots zeigen die Android Version der App.

1. Schritt	2. Schritt	3. Schritt
 <p>The screenshot shows the ACE app home screen. At the top, there is a 'Bitte anmelden' button. Below it, there are promotional banners for 'LUST AUF CAMPING?' and 'CCI-KARTE BESTELLEN'. A map displays various gas stations with prices: Shell (1,77), ARAL (1,83), Shell (1,86), TotalEne (1,81), and Agip (1,81). At the bottom, there are icons for 'Tankstellen', 'Mobilitätsplaner', 'Anwälte', and 'Vignetten-Shop'. A red 'Panne melden' button is also visible.</p>	 <p>The screenshot shows the login screen titled 'Anmeldung'. It contains a text box for 'E-Mail-Adresse oder Mitgliedsnummer' and a password field. Below these are buttons for 'Anmelden', 'Passwort vergessen?' (circled in green), and 'Nutzernamen vergessen?'. At the bottom, there are buttons for 'Jetzt für die ACE-App registrieren' and 'Jetzt Mitglied werden'.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Passwort vergessen' screen. It has a text input field containing 'Ihr.Name@beispiel.de' and a red button labeled 'Passwort zurücksetzen'.</p>
<p>Auf „Bitte anmelden“ oder das graue Männchen-Symbol oben rechts klicken.</p>	<p>Wenn Sie sich hier nicht anmelden können, können Sie Ihr Passwort ändern.</p> <p>Klicken Sie unter dem Anmelden Button auf: <b>Passwort vergessen?</b></p>	<p>Geben Sie hier die <b>E-Mail-Adresse</b> ein, mit der Sie sich in der App registriert haben.</p> <p><b>Alternativ</b> oder wenn Sie sich nicht sicher sind, welche E-Mail-Adresse Sie bei der Registrierung angegeben haben, können Sie Ihre <b>Mitgliedsnummer</b> eingeben.</p>

4. Schritt	5. Schritt	Code kommt nicht
	<p>Text der E-Mail:</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p>Vielen Dank, dass Sie die ACE-App nutzen. Bitte geben Sie folgenden Code 8-5 in das Eingabefeld in Ihrer App ein. Anschließend können Sie in Ihrer App ein neues Passwort vergeben.</p> <p>Geben Sie den Code oder Ihr Passwort nicht an Unbekannte weiter.</p> </div>	<p>Die E-Mail kommt in der Regel innerhalb 1 Minute bei Ihnen an. In seltenen Fällen kann es länger dauern.</p> <p>Der Code in der E-Mail ist 24 Stunden gültig. Wenn Sie innerhalb dieser Zeit Ihr Passwort nicht zurückgesetzt haben, müssen Sie einen neuen Code anfordern.</p>
<p>Sie werden zu einer Seite weitergeleitet, auf der Sie einen Sicherheits-Code eingeben sollen. Diesen erhalten Sie per E-Mail.</p> <p><b>Lassen Sie die App geöffnet, bis Sie den Code erhalten haben.</b></p>	<p><b>Variante E-Mail-Adresse:</b> Wenn Sie im 3. Schritt Ihre E-Mail-Adresse eingegeben haben, prüfen Sie bitte den Posteingang dieser Adresse.</p> <p><b>Variante Mitgliedsnummer:</b> Wenn Sie im 3. Schritt Ihre Mitgliedsnummer eingegeben haben, erhalten Sie die E-Mail mit dem Code an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung für die App genutzt haben. Prüfen Sie bitte den Posteingang dieser Adresse.</p>	<p><b>Variante E-Mail-Adresse:</b> Sollten Sie auch nach Stunden keine Code-E-Mail erhalten haben, sind Sie vielleicht mit einer anderen E-Mail-Adresse in der App registriert. Starten Sie in dieser Anleitung neu und geben Sie bei Schritt 5 Ihre Mitgliedsnummer ein.</p> <p><b>Variante Mitgliedsnummer:</b> Bitte prüfen Sie den Posteingang bei allen E-Mail-Adressen die Sie haben. Prüfen Sie dort auch Ordner wie Spam oder Unbekannt.</p>

7. Schritt	8. Schritt	9. Schritt
 <p>10:13</p> <p>← Passwort vergessen</p> <p>Schließen Sie Ihre Passwort-Änderung ab, indem Sie den 6-stelligen Bestätigungscodes, den Sie per E-Mail erhalten haben, hier eingeben (Bitte prüfen Sie auch Ihren SPAM-Ordner).</p> <p>1 [redacted] 6</p> <p>Aus Zwischenablage einfügen</p> <p><b>Absenden</b></p> <p>Code neu anfordern</p> <p>III ○ &lt;</p>	 <p>10:13</p> <p>← Passwort vergessen</p> <p>Hier können Sie ein neues Passwort vergeben. Einfach neues Passwort eingeben und bestätigen.</p> <p>Passwort</p> <p>.....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mindestens ein Klein- und ein Großbuchstaben</li> <li>Mindestens 6 Zeichen und höchstens 99</li> <li>Mindestens eine Zahl und ein Sonderzeichen</li> </ul> <p><b>Absenden</b></p> <p>III ○ &lt;</p>	 <p>10:14</p> <p>← Anmeldung</p> <p>Um alle Funktionen der ACE-App nutzen zu können, müssen Sie sich einmalig registrieren und sich dann in der App anmelden. Wenn Sie sich bereits registriert haben, melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an.</p> <p>E-Mail-Adresse oder Mitgliedsnummer</p> <p>Passwort</p> <p><b>Anmelden</b></p> <p>Passwort vergessen? Nutzernamen vergessen?</p> <p><b>Jetzt für die ACE-App registrieren</b></p> <p>oder</p> <p><b>Jetzt Mitglied werden</b></p> <p>III ○ &lt;</p>
<p>Merken Sie sich den Code, den Sie soeben per E-Mail bekommen haben. Gehen Sie zurück in die ACE-App.</p> <p><b>Geben Sie den Code ein</b> und klicken Sie auf Absenden.</p> <p>Hinweis: alte Codes sind abgelaufen, Sie benötigen den Code, der Ihnen neu zugeschickt wurde.</p>	<p>Nun können Sie ein <b>neues Passwort vergeben</b>.</p> <p>Beachten Sie die Anforderungen. Wenn Sie alle erfüllt haben, sehen Sie 3 grüne Häkchen.</p> <p>Wenn das neue Passwort erfolgreich vergeben wurde, wird kurz die Meldung „Passwort erfolgreich geändert“ eingeblendet.</p>	<p>Am Ende kommen Sie zur Anmeldung zurück.</p> <p>Hier können Sie sich <b>jetzt und in Zukunft anmelden</b>. Mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer Mitgliedsnummer und Ihrem neu vergebenen Passwort.</p>