



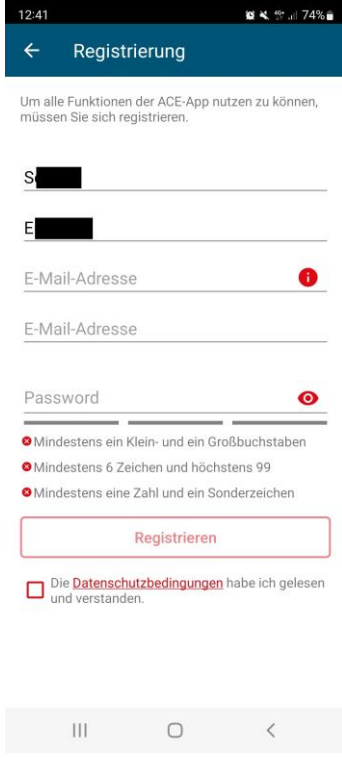
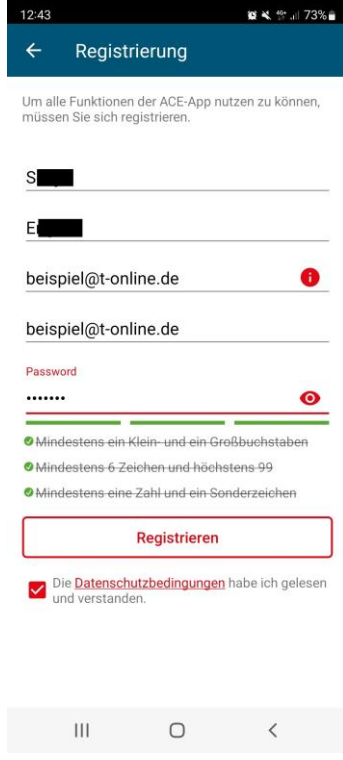


# Anleitung App Neuregistrierung

Schritt für Schritt Anleitung, wie man sich in der ACE-App registriert. Seit dem Update auf ACE-App Release 4.0. am 11.05.2022 können alte Anmeldedaten nicht mehr genutzt werden. Voraussetzung: App-Update ausführen oder Neuinstallation der App, dann App öffnen. Hinweis: Screenshots zeigen die Android Version der App.

1. Schritt	2. Schritt	3. Schritt
		
<p>Auf „Bitte anmelden“ oder das graue Männchen-Symbol oben rechts klicken.</p>	<p>Hier muss beim ersten Login nach dem Update zwingend „Jetzt für die ACE-App registrieren“ angeklickt werden.</p> <p>„Anmelden“ und „Passwort zurücksetzen“ geht NICHT.</p>	<p>Für die Erstregistrierung muss die <b>Mitgliedsnummer</b> und das <b>Geburtsdatum</b> eingegeben werden.</p> <p>Wenn Sie eine Fehlermeldung zum Geburtsdatum erhalten, wenden Sie sich bitte unter Angabe von Mitgliedsnummer und Geburtsdatum per E-Mail an <a href="mailto:app@ace.de">app@ace.de</a>. Wir prüfen, ob der Eintrag in unserer Datenbank stimmt.</p>

3. Schritt: Alternative	4. Schritt	5. Schritt
		
<p><b>Alternative:</b> Das Geburtsdatum kann auch über den <b>Kalender</b> herausgesucht werden.</p> <p>Bei manchen Geräten öffnet sich ein Fenster, in dem das Geburtsdatum über Scrollen ausgewählt werden kann. Wählen Sie erst das Jahr aus, dann den Monat.</p>	<p>Eingabemaske nicht ausgefüllt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anforderungen Passwort beachten</li> <li>• E-Mail-Adresse eingeben, auf die Sie Zugriff haben (an diese wird ein Code gesendet)</li> </ul>	<p>Eingabemaske ausgefüllt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beim Passwort müssen <i>alle</i> Haken grün sein</li> <li>• Häkchen bei den Datenschutzbestimmungen setzen</li> <li>• Der Button „Registrieren“ lässt sich erst anklicken, wenn alles korrekt eingetragen ist</li> </ul>

6. Schritt	7. Schritt (Im E-Mail-Programm)	Code nicht erhalten
<p>Anzeige Text (Pop-Up):</p> <p><i>Willkommen</i></p> <p><i>Bitte registrieren Sie sich einmalig. In der Zukunft können Sie sich dann auf jedem Gerät mit Ihren Anmeldeinformationen anmelden.</i></p> <p><b>Los geht's</b></p>	<p>E-Mail im Posteingang bei der angegebenen E-Mail-Adresse.</p> <p><b>Betreff: Ihre Registrierung in der ACE-App</b></p> <p>Text: <i>Vielen Dank, dass Sie die ACE-App nutzen möchten. Mit der Nutzung und Anmeldung in der ACE-App haben Sie Zugriff auf Services wie den ACE-Notruf.</i></p> <p><i>Bitte geben Sie folgenden Code <b>123456</b> zur Bestätigung Ihrer Registrierung in das Eingabefeld in Ihrer App ein.</i></p> <p><i>Geben Sie diesen Code nicht an Unbekannte weiter.</i></p>	<p>Die E-Mail mit dem Code wird Ihnen in der Regel innerhalb weniger Minuten zugestellt.</p> <p>Bitte überprüfen Sie auch den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Programms.</p> <p><i>Lösungsvorschläge:</i></p> <p>Sie können sich mit einer anderen E-Mail-Adresse in der App registrieren. Falls Sie ohnehin eine Zweitadresse nutzen, bietet sich das als schnelle Lösung an.</p> <p>Bei vielen Mitgliedern mit einer E-Mail-Adresse von <b>Freenet</b> wird die E-Mail nicht oder erst sehr spät zugestellt. Das liegt am Provider Freenet, nicht am ACE. Sie können auf einer sogenannten <b>Allowlist</b> (= Liste mit E-Mail-Adressen, denen Sie erlauben, Ihnen zu schreiben) einen Eintrag mit <b>*@ace.de</b> erstellen (das Sternchen davor ist wichtig). Damit erlauben Sie alle E-Mails, die vom ACE an Sie geschickt werden.</p> <p><i>Anleitung von Freenet:</i>  <a href="https://kundenservice.freenet.de/artikel/2022">https://kundenservice.freenet.de/artikel/2022</a></p>
<p>Auf das rote „Los geht's“ klicken.</p> <p>⇒ An Ihre E-Mail-Adresse wird eine E-Mail mit dem Code versendet. Öffnen Sie Ihren Posteingang. Bitte schließen Sie die ACE-App nicht.</p>	<p>Der in der E-Mail mit dem Betreff „Ihre Registrierung in der ACE-App“ fett geschriebene <b>6-stellige Code kopieren</b>, notieren oder merken.</p>	

8. Schritt	9. Schritt	
		<p style="text-align: center;">Geschafft!</p>
<p>Gehen Sie zurück in die App und tragen Sie den <b>Code aus der E-Mail</b> ein.</p> <p>⇒ Auf „Registrierung abschließen“ klicken</p>	<p>Bestätigung, dass die <b>Erstregistrierung geklappt</b> hat (Pop-Up)</p> <p>⇒ Über „Okay“ kommt man auf die Startansicht der App.</p>	

### Anmeldung auf einem Zweitgerät:

Wenn Sie die App auf einem weiteren Smartphone oder Tablet nutzen möchten, verwenden Sie bitte die gleichen Anmeldedaten.

Möchte ihr/e Partner/in die App ebenfalls auf seinem/ihrem Gerät nutzen, ist eine erneute Registrierung nicht möglich. Es müssen die gleichen Anmeldedaten genutzt werden.

### Fehlermeldung beim Registrierungsvorgang:

Wenn die Registrierung nicht funktioniert, kann es sein, dass Sie bereits registriert sind. In diesem Fall müssen Sie sich in der App nur anmelden. Sollten Sie Ihre Zugangsdaten nicht wissen nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“, z.B. mit Ihrer Mitgliedsnummer.